

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden

(1 augustus 2022)

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Threvon Internetservices. Door het aangaan van een relatie met Threvon Internetservices zijn alle betrekkingen tussen Threvon Internetservices en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Threvon Internetservices wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van Threvon Internetservices: de door Threvon Internetservices te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Threvon Internetservices.
- 1.4 Werkuren: de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00, uitgezonderd officiële feestdagen.
- 1.5 Pino: online applicatie welke de klant in staat stelt na het inloggen orders te plaatsen en wijzigingen door te geven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Threvon Internetservices.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Threvon Internetservices niet bindend en niet van toepassing.

3. Vereisten

- 3.1 Een overeenkomst kan enkel tot stand komen indien opdrachtgever minimaal 1 dedicated- of co-located server bij Threvon Internetservices afneemt.

4. Aanbieding en acceptatie

- 4.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Threvon Internetservices gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Threvon Internetservices schriftelijk of per mail anders is vermeld.
- 4.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Threvon Internetservices heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

5. Aanvang van de overeenkomst

- 5.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Threvon Internetservices.
- 5.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 5.3 Opdrachten en wijzigingen welke zijn ontvangen via E-mail worden beschouwd schriftelijk ontvangen opdrachten te zijn.

6. Duur en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 De overeenkomst eindigt per het eind van de reeds gefactureerde periode indien:
 - opzegging door cliënt zoals beschreven in "Beëindiging overeenkomst door opdrachtgever",
 - opzegging door Threvon Internetservices zoals beschreven in "Procedure incasso".

6.3 Threvon Internetservices heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding,
- opdrachtgever maakt oneigenlijk gebruik van Internet, *
- opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, *
- opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, *
- opdrachtgever verspreidt informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. *

*) Threvon Internetservices zal in deze 4 gevallen enkel tot beëindiging van de overeenkomst overgaan indien zij tevens in het handelen van de opdrachtgever aanleiding ziet tot het doen van aangifte bij Justitie.

7. Levering en leveringstijd

7.1 Oplevering en activering van door Threvon Internetservices geleverde diensten geschiedt zo spoedig mogelijk nadat alle vereiste documenten door Threvon Internetservices zijn ontvangen.

7.2 Threvon Internetservices garandeert dat zij iedere domeinregistratie binnen 8 werkuren indient bij de instantie welke de registratie voor het betreffende domein verzorgt. Indien Threvon Internetservices niet aan deze garantie voldoet anders dan door overmacht, zal voor het eerste jaar geen registratiekosten in rekening worden gebracht.

7.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Threvon Internetservices zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

8.2 Threvon Internetservices is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Tarieven

9.1 Alle genoemde tarieven, alsmede overeengekomen tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2 Indien domeinregistratie of hosting in combinatie met een automatisch incasso wordt afgenomen met een factuurperiode van 12 maanden wordt er een korting verleend van respectievelijk 10% over het gehele factuurbedrag. (met uitgezonderd van een Go-pakket en een Starters-pakket)

9.3 Kortingen zijn enkel van toepassing op registratie en hosting en niet op enig andere dienst welke Threvon Internetservices levert.

9.4 Threvon Internetservices heeft het recht de tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven zijn van kracht voor nieuwe opdrachten en herhalingsfacturen. Over reeds gefactureerde diensten wordt niet verrekend.

9.5 Indien de tariefswijziging nadelig is voor de opdrachtgever:

- zullen de tariefswijzigingen uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt,
- is deze, met in achtneming van artikel 5.2, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum dat de prijswijziging voor de opdrachtgever actueel wordt.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

10.2 De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Threvon Internetservices.

10.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

10.4 Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.5 De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.

10.6 Threvon Internetservices stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.7 Indien opdrachtgever na de vervaldatum, zoals op de factuur vermeld, de factuur niet heeft voldaan, is hij per de vervaldatum onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Daaraan gekoppeld zijn alle incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

10.8 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Threvon Internetservices kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Threvon Internetservices een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Het door Threvon Internetservices vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Threvon Internetservices.

11.2 Door Threvon Internetservices geleverde goederen blijven eigendom van Threvon Internetservices tot alle bedragen, welke opdrachtgever verschuldigd is, zijn voldaan.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Threvon Internetservices is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Threvon Internetservices weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Threvon Internetservices kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Threvon Internetservices of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Threvon Internetservices.

12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Threvon Internetservices slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Threvon Internetservices voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Threvon Internetservices voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Threvon Internetservices.

12.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Threvon Internetservices kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Threvon Internetservices is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Threvon Internetservices mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

12.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Threvon Internetservices. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Threvon Internetservices als gevolg daarvan lijdt.

12.7 Opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke inspanningen te verrichten om misbruik van zijn account te voorkomen. Eventueel misbruik van de login is volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten, voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden, over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Invulling door opdrachtgever

14.1 De opdrachtgever is vrij in de samenstelling van de informatie welke zij elektronisch beschikbaar wil stellen of via elektronische berichten tussen gebruikers wil uitwisselen, echter met inachtneming van hetgeen in artikel 5.3 is beschreven.

15. Buitengebruikstelling

15.1 Threvon Internetservices heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Threvon Internetservices niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

15.2 Threvon Internetservices zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Threvon Internetservices kan worden verlangd.

15.3 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.4 Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Threvon Internetservices gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een terzake vastgesteld bedrag voor herendienstelling heeft voldaan.

15.5 Threvon Internetservices heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

16. Reclame

16.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren.

16.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd.

16.3 Bij gebreke van het in artikel 15.1 en 15.2 gestelde vervalt elke aansprakelijkheid jegens Threvon Internetservices.

16.4 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.5 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 Threvon Internetservices behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

17.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

- zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,
- zullen Threvon Internetservices en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.